



Pedagogisch beleidsplan

Voorwoord

ONS-Domeintje is een kleinschalige en professionele buitenschoolse opvang. ONS-Domeintje heeft een geheel eigen visie ontwikkeld. Deze komt tot uiting in alle facetten van de dienstverlening. Aandacht en kwaliteit staan hoog in het vaandel. De kwaliteit wordt dan ook continu gecontroleerd.

Omdat we zo kleinschalig zijn en de vraag naar opvang kan wisselen, kunnen we zoveel mogelijk inspelen op de vraag van ouders naar opvang. Zo bieden wij flexibele opvang en ruime openingstijden. ONS-Domeintje biedt opvang tijdens schoolweken, maar ook tijdens roostervrije dagen van de school en tijdens schoolvakanties.

Onze visie

Wij willen graag dat kinderen bij ons "thuis" komen. Buitenschoolse opvang is vrije tijd voor de kinderen waar leuke activiteiten worden aangeboden, maar waar ze ook lekker op de bank kunnen wegzakken met een boek. We willen dat kinderen zich bij ons veilig en welkom voelen. Dat ze zich bijzonder voelen, maar ook gelijk aan elkaar. Het uitdragen van normen en waarden is dan ook belangrijk. Respect voor elkaars mogelijkheden, en onmogelijkheden. Samenwerken en samen plezier maken, maar ook jezelf even terug kunnen trekken. Dat zijn aspecten die wij binnen de opvang erg belangrijk vinden. De kinderen worden begeleid door deskundige medewerkers met een afgeronde relevante kindgerichte beroepsopleiding.

De persoon achter ONS-Domeintje

Graag stel ik, Marjolein Vuik, me aan u voor als eigenaar van kinderopvang ONS-Domeintje. Mijn passie voor kinderopvang is ruim 26 jaar geleden al ontstaan. Nadat ik mijn opleiding Leidster-Kinder-Centra heb afgerond, ben ik gaan werken op een BSO. Geweldig vond ik dat en ben dit werk blijven doen tot ik de uitdaging kreeg om locatiemanager te worden van twee vestigingen. Hier heb ik veel geleerd en ervaring opgedaan met het organiseren van kinderopvang. Beide ervaringen zal ik meebrengen in mijn eigen onderneming zodat ik samen met de pedagogisch medewerkers een leuke, betrouwbare en huiselijke opvang kan bieden voor uw kind(eren).

Opvang Nieuwe Stijl

Kindercentrum ONS-Domeintje is aangesloten bij ONS: Opvang Nieuw Stijl. Dit is een franchiseformule die ondernemers in de kinderopvang ondersteunt bij de opstart en exploitatie van het kindercentrum. Samen met ONS zorgen wij ervoor dat behalve de opvang van uw kind(eren) ook de aanmelding, wijzigingen, beëindiging en facturatie goed geregeld zijn. In de dagelijkse praktijk zijn en blijven wij het vaste gezicht op het kindercentrum alle administratieve zaken regelt ONS voor u:

Opvang Nieuwe Stijl;

Jupiterlaan 14

3318 JC Dordrecht

Tel. 078-7370398

Email: info@opvangnieuwestijl.nl.

Inhoud

Voorwoord	2
Onze visie	2
De persoon achter ONS-Domeintje	2
Opvang Nieuwe Stijl	2
1. Professioneel opvoeden	4
1.1 Sensitieve responsiviteit: ieder kind wordt gezien	4
1.2 Respect voor de autonomie	4
1.3 Structureren en grenzen stellen	4
1.4 Praten en uitleggen	5
1.5 Ontwikkelingsstimulering	5
1.6 Begeleiden van interacties tussen kinderen	5
2. Pedagogisch Klimaat	6
2.1 Algemene uitgangspunten van ONS Domeintje	6
2.2 Emotionele veiligheid	6
2.3 Bevorderen persoonlijke-competenties	8
2.4 Sociale competenties	9
2.5 Overdracht normen en waarden	10
3. Werkwijze	11
3.1 Openingstijden	12
3.2 Onze beroepskrachten	12
3.3 De basisgroep	12
3.4 Groepsgrootte	13
3.5 Leeftijdsopbouw	13
3.6 Beroepskracht-kind-ratio	13
3.7 Opendeurenbeleid	14
3.8 Ondersteuning	15
3.9 3-uurs regeling	16
3.10 Opvang en de mogelijkheden	17
4. Welbevinden van het kind op de groep	17
4.1 Welbevinden	17
4.2 Wenbeleid	18
4.3 Voeding	18
4.4 Elk kind een eigen mentor	19
4.5 Als er zorgen zijn om kinderen	20
4.6 Zieke kinderen	20
4.7 Toezicht	21
4.8 Komen en gaan	21
4.9 Zelfstandigheidscontract	22
4.10 Pesten/plagen	23
4.11 Vriendjes/vriendinnetjes	23
5. Ouders	24
5.1 Oudergesprekken, contactmomenten	24
5.2 Media	25
5.3 Oudercommissie	25
5.4 Klachtafhandeling	25
Nawoord	26

1. Professioneel opvoeden

Op onze BSO staat het kind centraal.

De rol van pedagogisch medewerker is er daarom op gericht om het kind te ondersteunen, een duwtje in de rug te geven en zijn (zelf)vertrouwen te stimuleren, zodat hij zelfstandig door het leven leert gaan. De ondersteuning die een kind nodig heeft verandert naarmate hij groter en zelfstandiger wordt. Geleidelijk aan gaat het kind steeds meer zelf ondernemen. Dit krijgt vorm in de interactie tussen de pedagogisch medewerker en het kind enerzijds en de interactie tussen kinderen onderling anderzijds. De interactievaardigheden van de pedagogisch medewerker bepalen de kwaliteit van de opvang. Haar interactie met de kinderen, haar invloed op de interactie tussen de kinderen onderling en de invloed op de interactie van het kind met de fysieke omgeving bepaald in hoge mate hoe het kind de opvang ervaart.

1.1 Sensitieve responsiviteit: ieder kind wordt gezien

De pedagogisch medewerker beschikt over een empathische en alerte houding. Daarmee kunnen wij de signalen die het kind geeft zo goed mogelijk interpreteren en reageren wij adequaat op deze signalen. Wij luisteren aandachtig en zijn ons bewust van onze non-verbale communicatie. Wij noemen het kind bij de naam zodat het zich gezien voelt, maken oogcontact en benoemen en bevestigen het kind in zijn emoties. Zo verwoorden wij vreugde, spanning, boosheid, verdriet en angst, bevestigen het kind hierin en benoemen dat deze emoties er mogen zijn. Onze benadering is positief en stimulerend: we geven complimenten en moedigen het kind aan zelfinitiatief te (blijven) nemen. Door onze ondersteunende aanwezigheid bieden we het kind de ruimte zelfvertrouwen en een positief zelfbeeld op te bouwen.

1.2 Respect voor de autonomie

We hebben vertrouwen in de ontwikkeling en de kracht van ieder kind. Wanneer kinderen zich veilig voelen, kunnen zij hun aandacht onbezorgd richten op onderzoeken, spelen en oefenen. We geven kinderen, klein en groot, de ruimte om hun eigen gang te gaan. Autonomie respecteren betekent dat we ideeën en initiatieven van het kind serieus nemen, dat zij de tijd krijgen te oefenen en nog eens te proberen. We laten kinderen zoveel mogelijk zelf ervaren en oplossingen bedenken, nemen hen zo min mogelijk uit handen en leren hen zelf om hulp te vragen. We leren kinderen hun wensen en grenzen aan te geven en respecteren deze.

1.3 Structureren en grenzen stellen

Structuur geeft kinderen houvast en vergroot hun gevoel van veiligheid. Kinderen die zich veilig en zeker voelen, voelen zich vrij om op onderzoek uit te gaan, hun omgeving te ontdekken en ervaringen te verbreden. Wij brengen structuur en ordening aan door duidelijke groeps- en omgangregels, een vaste dagindeling, vaste plekken voor de verschillende activiteiten, vaste plaatsen voor materialen en een duidelijke opbouw van activiteiten. Wij bieden veiligheid door voorspelbaar te zijn in ons eigen gedrag en dit consequent voor te leven. Zo weten de kinderen waar zij aan toe zijn. Doordat wij consequent en respectvol grenzen stellen aan het gedrag van kinderen, weten kinderen wat van hen verwacht wordt. Zo nodig herhalen wij gedragsregels regelmatig en wij benoemen gewenst gedrag.

1.4 Praten en uitleggen

Wij zorgen dat de kinderen worden blootgesteld aan een rijk en divers taalaanbod. We benoemen voortdurend, daarbij rekening houdend met het taal- en begripsniveau en het tempo van het kind.

Daarnaast is ook luisteren van grote waarde in de interacties met kinderen. We nemen hiervoor de tijd en geven aandacht. Door vragen te stellen stimuleren wij het kind nog meer te vertellen en we betrekken zo mogelijk andere kinderen bij het gesprek. Kinderen willen graag vertellen wat ze beleefd hebben, ze willen laten zien wat ze gedaan hebben, de mening van een volwassene horen en uitleg krijgen over allerlei onderwerpen die ze niet begrijpen. Doordat wij veel luisteren, praten en uitleg geven, leren de kinderen de wereld om hen heen te begrijpen.

1.5 Ontwikkelingsstimulering

Onze pedagogisch medewerkers kennen de ontwikkelingsfasen van de kinderen op motorisch, sociaal- emotioneel, cognitief, motorisch en zintuigelijk gebied. We bieden een rijke speelleeromgeving; de ruimtes zijn uitnodigend, gevarieerd en overzichtelijk ingericht. We zorgen voor een breed en gevarieerd spelaanbod en geven de kinderen veel tijd om te spelen. Het dag- en activiteitenprogramma is gericht op het stimuleren van de ontwikkeling in al zijn facetten waarbij we rekening houden met de verschillende leeftijden en fases. We nemen een actieve en alerte houding aan. We observeren kinderen, stemmen ons gedrag daar op af, geven hen de ruimte en nodigen hen uit de volgende stap te maken. We bepalen steeds wat onze rol moet zijn: we nemen het initiatief of blijven op de achtergrond, leggen uit of stellen vragen, doen voor of nodigen uit. Ons vertrouwen in de kracht en eigenheid van het individuele kind is daarbij steeds de rode draad. Naarmate de kinderen ouder worden geven we hen meer vrijheid, leren we hen zelf om te gaan met risico's en laten we hen meer initiatief en verantwoordelijkheid.

1.6 Begeleiden van interacties tussen kinderen

In een groep kinderen van verschillende leeftijden valt eindeloos veel te leren! Eerst ben je de kleinste, je hebt maatjes en concurrenten. Je wordt geholpen, getroost en misschien soms wel geplaagd. Je leert te delen, voor jezelf op te komen, rekening te houden met de ander, te troosten en samen plezier te hebben. Je merkt dat andere kinderen niet hetzelfde zijn als jij, misschien wel lachen waar jij om zou huilen en andersom. Langzaamaan ben jij degene die de jongere kinderen helpt en op een dag de allergrootste is.

Zo zijn wij ons bewust van de belevingswereld van de kinderen. Wij maken gebruik van de mogelijkheden die de opvang van de kinderen in groepsverband biedt. Wij hebben oog voor de onderlinge interactie, houden ons waar mogelijk op de achtergrond en sturen bij waar nodig. We bewaken de (emotionele) veiligheid van ieder kind en leren hen respect voor elkaar te hebben. We leren de kinderen naar elkaar te luisteren, elkaar uit te laten praten, elkaar niet uit te lachen en belangstelling te tonen voor elkaar. We creëren zo een sfeer waarin je mag en durft te laten zien wie je bent. Ruzie maken mag; we zoeken naar een oplossing en daarna maken we het weer goed. Door het spelen met anderen leren kinderen wat het effect is van hun gedrag. Door te praten, uit te leggen en vragen te stellen, geven wij kinderen inzicht hierin. We willen zo bereiken dat het spelen en samenzijn voor alle kinderen voortdurend een positieve ervaring is.

De zes interactievaardigheden zien wij als de basis van ons werk; deze zullen in scholing, pedagogische coaching en evaluaties voortdurend onderwerp van gesprek zijn.

2. Pedagogisch Klimaat

2.1 Algemene uitgangspunten van ONS Domeintje

BSO is vrije tijd. Wij wegen belangen af voor invulling van deze vrije tijd.

Er wordt een huiselijke sfeer gecreëerd door een gezellige en veilige sfeer en omgeving te bieden. We willen dat iedereen op respectvolle wijze met elkaar om gaat. Zowel de kinderen onderling als ook de pedagogisch medewerkers ten opzichte van de kinderen en visa versa. We houden rekening met het individu, staan open voor elkaars mening en de wensen en behoeften van anderen. Elk kind mag zichzelf zijn. In dit kader zijn we erop gericht om de sociale vaardigheden van elk kind te vergroten. Het kind wordt uitgenodigd om zich te uiten, door goed te luisteren en ook met non-verbale aandacht, door een knuffel of een aai over de bol, te laten merken dat we er voor hem of haar zijn.

We dragen zorg voor een goede overdracht tussen de ouders en pedagogisch medewerkers. De pedagogisch medewerker heeft aandacht voor de ouder(s) en het kind tijdens de haal-, en brengmomenten.

We hebben een open houding en stellen ons open voor impulsen en signalen van het kind en luisteren naar wat het kind te vertellen heeft, zowel verbaal als non-verbaal, en reageren hierop.

Kinderen krijgen de ruimte om eigen ideeën en plannen uit te voeren. Pedagogisch medewerkers zijn altijd actief op zoek naar wat kinderen interesseert, spelen hierop in en stemmen hun activiteiten hierop af. Hierbij is kindparticipatie iets wat de pedagogisch medewerker daar waar mogelijk nastreven. Zelfredzaamheid en zelfstandigheid willen we zoveel mogelijk stimuleren. Kinderen worden uitgedaagd om eerst zelf situaties op te lossen, tenslotte draagt het gevoel van succes bij tot een positief zelfbeeld.

Deze uitgangspunten zijn voor ons de pijlers waarop wij de buitenschoolse opvang verder vormgeven. Ze bepalen de inrichting van de ruimte, de manier waarop wij de opvang aanbieden, maar ook het gedrag dat wij bij de medewerkers en de kinderen stimuleren. Hierdoor bieden wij kinderen de ruimte om zich te ontwikkelen en uitdagingen met zichzelf en de omgeving aan te gaan.

2.2 Emotionele veiligheid

ONS Domeintje, een veilige basis van waaruit de kinderen kunnen gaan ontdekken en ontwikkelen.

Een omgeving waar een kind zich veilig voelt is een voorwaarde voor een goede emotionele ontwikkeling. De pm'ers zijn oprecht en belangstellend en laten kinderen zich welkom voelen. Wij creëren een basis waarin elk kind er kan en mag zijn.

Voor ons is het van groot belang om in te spelen op de specifieke ontwikkelingsvraag van ieder kind in het bijzonder. Zeker in een verticale groep waarin kinderen van 4 tot 13 jaar worden opgevangen is het de taak van onze pedagogisch medewerkers (pm'ers) om de specifieke behoeften van elk kind te herkennen en hierop in te spelen. Mee te kijken door de ogen van het kind. Dit doen we door diverse hoekjes in te richten waar kinderen kunnen spelen of zich even kunnen terugtrekken. We vinden het belangrijk dat ze zich af en toe aan het oog

van de pedagogisch medewerkers kunnen onttrekken. Kinderen leren hierdoor hun eigen interne regels, normen en waarden kennen.

Wat zeggen we, wat doen we

De pm'ers:

- Zijn duidelijk in wat wel en niet kan;
- zijn consequent en voorspelbaar in hun reacties;
- keuren nooit het kind af, maar het gedrag;
- benaderen de kinderen positief en spreken deze ook zo aan;
- maken plezier met de kinderen, halen grapjes uit, troosten de kinderen, stoeien met de kinderen;
- reageren responsief op de kinderen (merken de signalen van de kinderen op en proberen deze te begrijpen en hierin te ondersteunen);
- geven het kind de ruimte om zoveel mogelijk zelf te doen en zelf te ontdekken;
- waarderen de inbreng van het kind positief;
- praten mét het kind in plaats van tegen een kind;
- bereiden de kinderen voor op wat er komen gaat.

Onze groep

In onze binnen- en buitenruimte:

- Hanteren wij duidelijke regels en deze hangen zichtbaar voor iedereen op de groep;
- hebben wij verschillende hoeken ingericht met herkenbare materialen en spullen;
- heeft elk kind een eigen bakje waarin zij persoonlijke dingetjes kan bewaren.

Interactie met andere kinderen

De pm'er:

- Schept mogelijkheden voor interacties tussen kinderen;
- merkt positieve interacties tussen kinderen op zoals elkaar helpen, waardering naar elkaar uitspreken, leuk samen spelen en belooft deze met een complimentje, aai over de bol of een lach;
- leert voor hoe je op een positieve manier met elkaar omgaat;
- heeft oog voor de lichaamstaal van kinderen en aandacht voor emotie en gedrag.

Activiteiten

Op onze BSO:

- Maken we gebruik van een vaste dag-structuur;
- bieden wij kinderen keuzevrijheid (zij mogen zelf kiezen of zij willen deelnemen aan een geplande activiteit)
- stimuleren en tonen de pm'ers belangstelling voor de kinderen tijdens activiteiten, zowel bij geplande activiteiten als vrij spel;
- bieden de pm'ers activiteiten aan die aansluiten bij de leefwereld, belangstelling en niveau van de kinderen, bieden ondersteuning als deze nodig is;
- vragen wij de kinderen wat zij willen doen.

Spelmateriaal

Ons spelmateriaal:

- Is herkenbaar en past bij de belevingswereld van de kinderen;
- is zichtbaar opgesteld en goed bereikbaar;

- heeft een vaste plek zodat kinderen het zelf kunnen pakken en opruimen.

2.3 Bevorderen persoonlijke-competenties

Met het begrip persoonlijke competentie worden persoonskenmerken zoals veerkracht, zelfstandigheid en zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit bedoeld. Dit stelt een kind in staat om allerlei typen problemen adequaat aan te pakken en zich goed aan te passen aan veranderende omstandigheden.

Ieder kind ontwikkelt zijn verstandelijke en lichamelijke mogelijkheden in zijn eigen tempo.

Zelfstandigheid is een persoonskenmerk dat bij jonge kinderen aandacht verdiend. De oudere BSO-kinderen mogen, indien ouders hierin toestemmen, alleen van school naar de BSO komen. Onze pedagogisch medewerkers stimuleren kinderen door dingen voor te doen, duidelijk te zijn in de opdrachtjes en te komen met initiatieven. Hiermee geef je kinderen nieuwe ideeën en stimuleer je hen om hierop voort te borduren. Het is belangrijk geduld te hebben om dingen die je zelf veel sneller zou kunnen, toch door de kinderen te laten doen, bijvoorbeeld corveetaken rondom tafelmomenten. Kinderen hebben van nature de behoefte om nieuwe mogelijkheden te ontdekken. Op een gegeven moment willen ze niet meer geholpen worden en dat respecteren we.

Wat zeggen we, wat doen we...

De pm'ers:

- Geven de kinderen complimentjes als iets is gelukt of als zij iets hebben geprobeerd;
- stimuleren de kinderen om iets nog een keer te proberen als iets niet gelukt is;
- stimuleren kinderen te verwoorden wat zij wilt en/of denkt;
- spreken met de kinderen over het zelfstandigheidscontract;
- laat het kind vrij om 'fouten' te maken en problemen/conflicten zelf op te lossen. De zinnen 'Hoe zou jij dat kunnen oplossen' of 'hoe zou jij dat anders kunnen doen' worden vaak gebruikt door de pm'er;
- laten het kind een heel eigen soort spel/creatie scheppen;
- kiezen er bewust voor om niet alle risico's uit te sluiten, maar juist om kinderen hier mee om te laten gaan;
- lossen niet alle problemen voor de kinderen op, maar zijn altijd beschikbaar voor hulp;
- hebben geduld zodat kinderen op hun eigen tempo een taak kunnen doen.

Onze groep

In onze binnen- en buitenruimte:

- Hebben wij een diversiteit aan speelmogelijkheden en -materialen afgestemd op de verschillende interesses van het opgroeiende kind;
- bieden wij de ruimte en het materiaal om zich creatief te kunnen ontwikkelen;
- maken wij gebruik van verschillende (thema)hoeken en wisselen wij geregeld 1 hoek.

Interactie met andere kinderen

De pm'ers:

- Heeft tijdens vrij spel veel aandacht voor persoonlijke competenties. 'Stop houd op', vragen om mee te spelen, aan kunnen geven als je dit niet wilt;
- probeert zo min mogelijk in te grijpen en kinderen situaties zelf op te laten lossen;
- is altijd beschikbaar voor het kind als het nodig is;

- heeft oog voor zowel de '+'-en als '-'-en van elk kind en speelt hierop in.

Activiteiten

Op onze BSO:

- Mogen de kinderen zelf kiezen of ze deelnemen aan een activiteit;
- laten we de kinderen meedenken over de dag invulling;
- is er ruimte voor zowel individuele- als groepsactiviteiten;
- hebben we activiteiten met verschillende moeilijkheidsgraad.

Spelmateriaal

Ons spelmateriaal:

- Is van verschillend niveau en daardoor voor elk wat wils;
- is uitnodigend en stimulerend;
- staat voornamelijk op kind-hoogte waardoor kinderen het zelf kunnen pakken.

2.4 Sociale competenties

Elk kind is uniek en mag zichzelf zijn bij ONS Domeintje. Tegelijkertijd is elk kind een gelijkwaardig lid van de groep. We leven in een multiculturele samenleving. Discriminatie wordt niet getolereerd, of dit nu om huidskleur, haarkleur of om postuur e.d. gaat. Door elkaar te helpen en te stimuleren leren de kinderen rekening met elkaar te houden. Door de specifieke situatie in een buitenschoolse opvang komen kinderen al heel jong in contact met heel veel andere kinderen en volwassenen. Kinderen leren rekening houden met kinderen van andere leeftijden. Sociaal gedrag, zoals bijvoorbeeld anderen niet storen, netjes eten of op je beurt wachten, is gemakkelijker aan te leren wanneer kinderen zien dat leeftijdsgenootjes en pedagogisch medewerkers het goede voorbeeld geven.

Het is belangrijk om de regels binnen de groep duidelijk te maken en je ook als pedagogisch medewerker eraan te houden. Kinderen worden in de groep gestuurd in de omgang met andere kinderen o.a. door hen te leren samen te spelen, rekening te houden met anderen, om de beurt te spelen, te belonen en te stimuleren. Ook de leuke dingen in het leven van een kind worden benadrukt, zoals bijvoorbeeld verjaardagen of een bezoekje aan de dierentuin dat een kind heeft gehad.

Gedurende het jaar wordt ook een aantal keer nadrukkelijk aandacht besteed aan groepsprocessen en sociale omgang met elkaar. We maken met elkaar leefregels voor de groepen, stellen omgangsvormen vast en doen regelmatig spelletjes op dit gebied om elkaars en eigen grenzen te leren kennen en te respecteren.

Wat zeggen we, wat doen we...

De pm'ers:

- Benaderen de kinderen op een positieve manier;
- stimuleren kinderen te delen wat hun bezig houdt, zowel positief als negatief;
- stimuleren kinderen zorg te dragen voor elkaar;
- leren de kinderen op een goede manier conflicten op te lossen;
- geven de kinderen verantwoordelijkheden binnen de groep (taakjes of begeleiden van een activiteit);
- stimuleren en begeleiden de kinderen in sociale interacties;
- creëren gedurende de dag situaties waarin kinderen gestimuleerd worden dingen samen te doen, elkaar te helpen, conflicten op te lossen;
-

- communiceren met de kinderen en stimuleren de kinderen ook onderling te communiceren.

Onze groep

In onze binnen- en buitenruimte:

- Hanteren wij duidelijke regels en deze hangen zichtbaar voor iedereen op de groep;
- zijn er veel mogelijkheden gecreëerd zodat kinderen gedurende een opvangdag kunnen oefenen en experimenteren met tal van sociale vaardigheden zoals het samenspel in de verschillende 'hoeken', hulp vragen aan elkaar als ze iets niet weten te vinden, leren delen met materialen tijdens activiteiten;
- hangt er een kalender zichtbaar op de groep;
- hangen de werkjes van kinderen zichtbaar op de groep.

Interactie met andere kinderen

De pm'ers:

- Stimuleert kinderen samen te werken/delen/spelen;
- stimuleert kinderen elkaar om hulp te vragen;
- probeert zo min mogelijk in te grijpen en kinderen situaties zelf op te laten lossen;
- merkt positieve interacties tussen kinderen op en belooft deze met een complimentje, aai over de bol of een lach;
- spiegelt samen met het kind zijn gedrag en het effect op de ander, zowel positief als negatief;

Activiteiten

Op onze BSO:

- Vieren we de verjaardag van elk kind;
- zijn de activiteiten er op gericht kinderen zoveel mogelijk te laten oefenen met sociale vaardigheden om de sociale competenties te vergroten zoals onder andere de kinderen te laten meebeslissen welke activiteit we gaan doen en activiteiten waarbij kinderen elkaar op moeten zoeken en/of samen moeten werken.

Spelmateriaal

Ons spelmateriaal:

- Biedt zowel de mogelijkheid om individueel als in (grote of kleine) groepjes te werken aan sociale competenties (voetbal om te leren samen te spelen, bordspelletjes om te leren om beurten te spelen);

2.5 Overdracht normen en waarden

Ieder van ons heeft zijn eigen normen en waarden, afhankelijk van de persoonlijke opvoeding en vorming. De basis van alle normen en waarden die we willen overdragen is respect voor elkaar. Zo worden openheid, begrip, op elkaar vertrouwen, solidariteit en fatsoen bevorderd. Er zijn een aantal fatsoensnormen waar iedereen zich aan dient te houden. Wil een groep goed kunnen functioneren, dan zal je regels op moeten stellen. Dat schept duidelijkheid en veiligheid.

Wat zeggen we, wat doen we...

De pm'ers:

- Hebben respect voor elk kind, collega, ouder;
- geeft aan welk gedrag hij wel graag zou willen zien, in plaats van wat hij niet wil;
- stimuleren kinderen elkaar te accepteren zoals ze zijn;
- gebruiken normaal en passend taalgebruik;

Onze groep

In onze binnen- en buitenruimte:

- Hanteren wij duidelijke regels en deze hangen zichtbaar voor iedereen op de groep;
- leren we de kinderen aan dat ze respect hebben voor elkaar, de omgeving, de materialen/spullen;
- heeft alles een eigen plek en dragen we zorg dat we alles na gebruik weer netjes opruimen;
- gebruiken we de spullen waar ze voor zijn.

Interactie met andere kinderen

De pm'ers:

- Hebben op alle gebieden een voorbeeldfunctie;
- leren de kinderen beleefdheidsvormen aan (zoals bedanken voor de deur openhouden of bij iets aangeven);
- tolereren geen pestgedrag en handelt hierin actief;
- grijpen situaties aan om het gesprek op gang te brengen over bepaalde onderwerpen (bijvoorbeeld eerder voorval op het schoolplein).

Activiteiten

Op onze BSO:

- Passen wij activiteiten in, in ons bestaande aanbod die aansluiten op (actuele) maatschappelijke thema's zoals onder andere 'de week van het pesten', respect en vrijheid van meningsuiting;
- gebruiken we onze activiteiten als momenten om normen en waarden aan te leren en over te brengen.

Spelmateriaal

Ons spelmateriaal:

- Ziet er netjes en verzorgd uit en is schoon en heel;
- heeft een vaste plek;
- is passend bij onze doelgroep en waar nodig houdt de pw'er toezicht hoe deze wordt gebruikt en speelt hier adequaat op in (denk aan filmpjes op de Ipad, series op Netflix);
- is gevarieerd en sluit aan bij de belevingswereld van de kinderen en nodigt uit tot (samen)spel.

3. Werkwijze

3.1 Openingstijden

ONS Domeintje is zich ervan bewust dat de maatschappij verandert en speelt hierop in door flexibele opvang te realiseren.

Vormen van opvang bij ONS-Domeintje:

	Don Bosco	JFK groep DB	JFK groep JFK
Voorschoolse opvang	07.00u - 08.30u	07.00u - 08.30u	07.00u - 08.15u
Naschoolse opvang	14.30u - 18.00u	14.30u - 18.00u	14.00u - 18.00u
Vakantieopvang / studiedagen	07.00u - 18.00u	07.00u - 18.00u	07.00u - 18.00u
Flexibele dagen (opvang op maat)*			
Losse extra dagen			
Ruildagen altijd mogelijk indien de groepsgrootte dit toelaat			

** Onder flexibel verstaan we onder andere de mogelijkheid om opvangdelen in te kopen die niet volgens een vast rooster worden ingezet en incidentele opvang.*

Bij het beoordelen van de aanvraag zal altijd gekeken worden naar mogelijkheden met in achtneming van de veiligheid van de kinderen en de daarbij behorende regelgeving vanuit de Wet Kinderopvang.

3.2 Onze beroepskrachten

ONS Domeintje werkt uitsluitend met gediplomeerd personeel, dit noemen wij beroepskrachten. Onze beroepskrachten bezitten minimaal een Mbo-opleiding Pedagogisch Medewerker Kinderopvang (niveau 3). Daarnaast werken wij ook met mbo gespecialiseerde pedagogisch medewerkers (niveau 4) of HBO gediplomeerde krachten.

Tijdens de opvanguren dient er altijd een volwassene met een BHV en een Kinder-EHBO-certificaat aanwezig te zijn. Mede hierom zijn alle medewerkers die langer dan een halfjaar in dienst zijn voor beiden geschoold. Een medewerker die nog niet geschoold is zal altijd als tweede leidster op de groep staan.

Naast beroepskrachten is er op ONS Domeintje ook ruimte voor stagiaires. ONS Domeintje is een erkend leerbedrijf van Samenwerkingsorganisatie Beroepsonderwijs Bedrijfsleven (SBB). Op ONS Domeintje is er plek voor BOL (Beroeps Opleidende Leerweg; een fulltime opleiding) – stagiaires.

Alle beroepskrachten en stagiaires dienen in bezit te zijn van een geldige verklaring omtrent goed gedrag en zijn opgenomen in het personenregister Kinderopvang.

Ten slotte is er mogelijk per seizoen, van januari t/m juni en van september t/m december, plek voor een werkveldoriëntatie/snuffelstage voor één persoon. Wij kiezen hier alleen voor als de kinderen hierdoor niet met te veel verschillende gezichten worden geconfronteerd.

3.3 De basisgroep

Locatie Don Bosco beschikt over een basisgroep. Hierin vangen wij maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4 t/m 13 jaar per dag op. Deze basisgroep is te vinden in het BSO lokaal op de eerste verdieping.

Locatie JFK heeft 2 basisgroepen. In basisgroep JFK vangen wij maximaal 20 kinderen op in de leeftijd van 4 t/m 13 jaar. In basisgroep JFK-DB vangen wij maximaal 15 kinderen op in de leeftijd van 4 t/m 13 jaar.

Alle kinderen zijn ingedeeld in een vaste basisgroep en met vaste pedagogisch medewerkers. De kinderen weten in welke groep zij thuis horen. Ook voor de ouders is het duidelijk in welke basisgroep hun kind hoort.

De kinderen starten de dag in hun eigen groep. Na het middageten moment gaat ons opendeurenbeleid in en mogen ze ook in de andere groep of op de gang spelen.

Uitzonderingen op de basisgroepen zijn tijdens zeer rustige dagen zoals studie en/of stakingsdagen. In de vakanties worden de basisgroepen ook samengevoegd en clusteren wij tevens met beiden locaties. Dit kan op zowel locatie DB als JFK plaatsvinden. Vooraf wordt dit altijd bekend gemaakt aan de kinderen en ouders.

Als ouders een extra of wisseldag aanvragen, maar op hun eigen basisgroep geen plek is, dan wordt er gekeken of het op de andere basisgroep wel mogelijk is. Dit wordt per aanvraag gecommuniceerd met de ouders en moeten hiervoor toestemming geven. De pm'ers van locatie Don Bosco zijn de vaste invallers van de John F. Kennedy en visa versa. Dit maakt dat alle kinderen ook alle pm'ers kennen.

3.4 Groepsgrootte

De grootte van de ruimte bepaalt hoeveel kinderen we kunnen opvangen. De Wet Kinderopvang is hierin voor ons leidend. Deze stelt een minimum bruto ruimte van 3 m² per kind. De ruimte richten we in door themahoeken te vormen op basis van behoeften en wensen van de kinderen, zodat de kinderen verschillende mogelijkheden krijgen om zich te vermaken. Dit kan alleen zijn of samen met anderen.

3.5 Leeftijdsopbouw

ONS Domeintje kiest bewust voor de opvang van kinderen in 1 basisgroep voor de zogenoemde verticale groep. De groep bestaat uit jongens en meisjes in de leeftijd van 4 tot 13 jaar.

Wij zien daar als organisatie veel voordelen in;

Zo worden jongere kinderen gestimuleerd en uitgedaagd in hun spel door oudere kinderen. Ze willen even groot zijn en hetzelfde kunnen. Hierdoor doen ze vaak net dat stapje extra. Ook kunnen kinderen gedurende de hele opvangperiode in dezelfde groep blijven, ze hoeven dus niet over te stappen naar een nieuwe groep. Door wisseling in leeftijden benaderen we de thuissituatie, waar kinderen ook gewend zijn aan oudere of juist jongere kinderen.

Door kinderen van 4 tot 13 jaar in een groep op te vangen, bieden we de mogelijkheid dat broertjes en zusjes uit één gezin bij elkaar zijn.

Doordat de ontwikkeling van deze leeftijdsfase zo verschillend is, kunnen kinderen leren van elkaar. Zo leren ze rekening te houden met elkaars mogelijk- en onmogelijkheden en hun gedrag op elkaar af te stemmen. Ook worden kinderen gestimuleerd om voor zichzelf op te komen en hun eigen plekje te verwerven in de groep.

3.6 Beroepskracht-kind-ratio Buitenschoolse opvang

Het aantal beroepskrachten in relatie tot het aantal aanwezige kinderen wordt bepaald in de Wet Kinderopvang. Deze is leidend voor ONS Domeintje.

De voorwaarden met betrekking tot de maximale grootte van de basisgroep zijn hierin verwerkt: een basisgroep bestaat uit maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar en maximaal 30 kinderen in de leeftijd van 8 tot 13 jaar.

Tot maximaal 11 kinderen werken wij met één pedagogisch medewerker. Als er in een groep bijvoorbeeld 15 kinderen zijn zult u dus twee pedagogisch medewerkers aantreffen.

3.7 Opendeurenbeleid

Opendeurenbeleid is een pedagogische methode waarbij kinderen structureel de gelegenheid krijgen om buiten de eigen groepsruimte met kinderen van andere groepen te spelen.

Zo doen wij dat ook bij ONS Domeintje. Wij willen de kinderen ondanks hun vaste basisgroep de mogelijkheid bieden om hun speelveld te vergroten, zowel met hun eigen groepsleden als kinderen uit de andere basisgroep. Basisgroep JFK en basisgroep JFK-DB mogen gebruik maken van beiden groepsruimtes en de gang. Elke basisgroep heeft zijn eigen vaste pedagogisch medewerker die ook gedurende die dag in die ruimte blijft. Kinderen mogen zich binnen onze aangegeven BSO ruimtes vrij bewegen. Elke basisgroep start in zijn eigen ruimte na schooltijd. Na het tafelmoment mogen de kinderen genieten van de voordelen van het opendeurenbeleid als een eventuele geplande activiteiten dit toelaat. Om 17u keert iedereen terug naar zijn basisgroep voor een tafelmoment.

In zowel basisgroep JFK als basisgroep JFK-DB hangt er een aanwezigheidsbord met de foto's van de kinderen die aanwezig zijn op de BSO. Wil het kind naar de andere groepsruimte, dan overlegt hij/zij dit met de pedagogisch medewerker en gaat hij /zij naar de andere groep en vraagt het kind of hij/zij daar mag spelen. Is er ruimte, dan mag zijn/haar fotokaartje op het bord in zijn eigen basisgroep bij de desbetreffende ruimte geplaatst worden. Ook het buitenspelen wordt op deze manier bijgehouden. Elk kind geeft bij zijn eigen basisgroep aan of het buiten gaat spelen. Op deze manier houden wij het overzicht over waar de kinderen zijn en geven hen daarin een eigen verantwoordelijkheid. Kinderen leren van ons dat ze nooit zelf zonder te vragen en naamkaartje opgehangen heen en weer mogen dwalen tussen beide ruimtes of naar buiten mogen gaan en dat zij hun naamkaartjes op de basisgroep terug brengt en afmeldt als hij/zij naar huis gaat.

Het is alleen tijdens activiteiten mogelijk dat we per lokaal niet aan het leidster-kind-ratio voldoen, maar in zijn totaliteit zijn er altijd voldoende leidsters in het pand aanwezig.

Bij activiteiten buiten de basisgroep om kunt u o.a. denken aan:

- een wandeling in de omgeving,
- naar een speeltuin in de wijk,
- een boodschapje doen in het nabij gelegen winkelcentrum,
- boekje lezen bij de bibliotheek.

Tijdens uitjes maar ook tijdens wandelingen geldt de normale kind-leidster ratio van 1 pedagogisch medewerker per 11 kinderen.

Ook bieden wij activiteiten die zich niet in de nabije omgeving bevinden, vooral in de vakanties.

U kunt hierbij denken aan;

- dagje kinderboerderij,
- ritje met de bus,
- naar een speeltuin.

Gaat ONS Domeintje op uitje met het openbaar vervoer dan is dat meestal met 2 begeleiders. De pedagogisch medewerkers nemen een mobiele telefoon mee en een lijst met gegevens van

de kinderen. Het uitstapje wordt altijd tijdig meegedeeld aan de ouder(s)/verzorger(s). Over uitjes die lopend worden gedaan (bv. naar een speeltuin of park) hoeven ouders niet per se van tevoren te worden ingelicht, ouders hebben hier tijdens het intakegesprek al toestemming voor gegeven.

Staat de pedagogisch medewerker alleen op de groep mag je alleen op uitje in de buurt. Er is dan een achterwacht aanwezig van de BSO die weet van het uitje en die snel ter plaatse kan zijn.

Oudere kinderen mogen als zij toestemming van hun ouders hebben (zie ook zelfstandigheidscontract), het pand verlaten voor een boodschap of om buiten te spelen.

Als we grote uitstapjes doen naar bijvoorbeeld een dierentuin of pretpark dan vragen we nog eens apart toestemming. De groepsgrootte moet een uitstapje toelaten.

3.8 Ondersteuning

De pedagogisch medewerkers kunnen, wanneer daar behoefte aan is, ondersteund worden door het inschakelen van externe docenten. Dit zijn bijvoorbeeld sport, muziek en dramadocenten. Voorwaarde is dat er voldoende animo vanuit de kinderen is om zo'n docent in te huren. Naast deze externe docent zal altijd een vaste leidster aanwezig zijn.

Verder worden de pedagogisch medewerkers ondersteund door de ouders in de oudercommissie met bijvoorbeeld extra toezicht tijdens ons jaarlijks kinderfeest of met uitstapjes.

Ook krijgen de pedagogisch medewerkers regelmatig de kans om hun kennis bij te laten scholen. Dit in de vorm van cursussen en workshops.

Stagiaires/vrijwilligers

Bij ONS Domeintje willen we graag een rol te spelen in het opleiden van toekomstige medewerkers. Daarom bieden wij studenten die een beroeps gerelateerde opleiding volgen graag een stageplek. Enerzijds dragen we hierdoor bij aan profilering en professionalisering van het beroep en anderzijds vergroten we hiermee de kwaliteit binnen onze kinderopvang.

Stagiaires werken altijd boventallig en onder begeleiding van een vaste, gediplomeerde medewerkster. Enkel bij ziekte en in vakanties kunnen stagiaires incidenteel op grond van artikel 9.6.2 van het cao Kinderopvang voltallig worden ingezet naast een vaste leidster. Dit betreft enkel stagiaires die al langere tijd bij ons stage lopen en voldoende competenties hebben verworven om de gevraagde taken uit te voeren. Ook kunnen stagiaires worden ingezet in het brengen en halen van kinderen van en naar school/BSO locatie.

Wij brengen de ouders altijd op de hoogte van de inzet van stagiaires. De stagiaire stelt zichzelf voor via een voorstelstukje op het prikbord. Hierbij staat ook omschreven op welke dagen en tijden de stagiaire werkzaam is. Meer informatie rondom stagiaires, bijvoorbeeld over verantwoordelijkheden en begeleiding vindt u in ons stage-beleid.

Het werken met vrijwilligers is een ook een bewuste keuze. Door het werken met vrijwilligers proberen we de kwaliteit van de kinderopvang te verbeteren. Doordat vrijwilligers de pedagogisch medewerkers ondersteunen op de groep, hebben de pedagogisch medewerkers extra tijd om de ontwikkeling van de kinderen te stimuleren. Maar ook de vrijwilligers kunnen de kinderen extra aandacht geven, door bijvoorbeeld een spelletje met ze te doen. Onze vrijwilligers en stagiaires zijn in het bezit van een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) en zijn opgenomen in het personenregister Kinderopvang.

3.9 3-uurs regeling

Op reguliere dagen wordt er nooit afgeweken van het leidster-kindratio.

Dat houdt in dat de bezetting op reguliere dagen van maandag tot en met vrijdag altijd conform de wettelijke regels is.

In vakantieweken en op roostervrijdagen van school is ONS Domeintje geopend van 07.00 uur tot 18.00 uur. Alhoewel wij er naar streven niet af te wijken van het leidster-kind ratio door met 'halve diensten' (halve dagen) te werken, kan het *mogelijk* toch voorkomen dat wij af (moeten) wijken.

Bij een bezetting >dan tien kinderen, zien de diensten er als volgt uit:

Maandag t/m vrijdag	Begintijd	Eindtijd	Pauze
<i>Standaard diensten tijdens vakanties en/of studiedagen</i>			
PM'er 1	7.00u	13.00u	
PM'er 2	8.00u	14.00u	
PM'er 3	13.00u	18.00u	
PM'er 4	14.00u	18.00u	

Tussen 7.00u en 8.00u is er één pedagogisch medewerker aanwezig. Dit is altijd minimaal 50% bezetting. Ervaring leert dat het aantal aanwezige kinderen tussen dit tijdsvlak zelden vraagt om een 2^e PM'er.

Tevens is dit inlooppmoment ook een rustige periode waarin de kinderen graag gezellig aan tafel zitten met de PM'er. Vaak wordt er gekleurd en gekletst. Doordat dit een rustige periode is qua zowel de kind aantallen als activiteit, heeft de PM'er voldoende gelegenheid om aandacht te geven aan de aanwezige kinderen.

Bij ziekte van een pedagogische medewerker kan het voorkomen dat er met hele diensten (hele dagen) gewerkt wordt. Wanneer wij deze diensten niet opgevuld krijgen door een extra medewerker, dan werkt 1 PM'er een hele dienst.

Bij een bezetting >dan tien kinderen, zien de diensten er als volgt uit:

Maandag t/m vrijdag	Begintijd	Eindtijd	Pauze
<i>Mogelijke diensten tijdens vakanties en/of studiedagen bij plotselinge ziekte medewerker</i>			
PM'er 1	7.00u	13.00u	
PM'er 2	8.00u	18.00u	12.00u - 13.00u
PM'er 3	12.00u	18.00u	

Tussen 7.00u en 8.00u is er een pedagogisch medewerker aanwezig. Dit is altijd minimaal 50% bezetting. Ervaring leert dat het aantal aanwezige kinderen tussen dat tijdsvlak zelden vraagt om een 2^e PM'er.

Tevens is dit inlooppmoment ook een rustige periode waarin de kinderen graag gezellig aan tafel zitten met de PM'er. Vaak wordt er gekleurd en gekletst. Doordat dit een rustige periode is qua zowel de kind aantallen als activiteit, heeft de PM'er voldoende gelegenheid om aandacht te geven aan de aanwezige kinderen.

Er worden presentielijsten bijgehouden waarop ingevuld wordt hoe laat ieder kind komt en wordt opgehaald. Ook de pedagogisch medewerkers registreren hun werk- en pauzetijden in de MyChapp app. Hiermee wordt voldaan aan de 3 uur- en half-uursregeling.

3.10 Opvang en de mogelijkheden

Er zijn verschillende vormen en mogelijkheden voor de buitenschoolse opvang van uw kind. We bieden een flexibel pakket (wanneer u per week wisselende dagen nodig heeft) en een standaardpakket aan (wanneer u vaste dagen gaat afnemen). Beide pakketten voor 40 (schoolweken) opvang. Dit kunt u aanvullen met vakantieopvang. U kunt alle vakanties opvang afnemen (12weken) of een deel van de vakantieweken (8 weken).

U kunt er ook voor kiezen om alleen in de vakantieweken opvang af te nemen.

Standaard is de voorschoolse opvang van 07.00-08.30. De naschoolse opvang is standaard tot 18.00 uur, maar kan verlengd worden tot 18:30 uur. Vakantieopvang is standaard van 07.00-18.00 uur.

Bij zowel het flexibele als het standaardpakket kunnen er extra dagen en ruildagen worden aangevraagd, extra dagen kunnen tot 48 uur van tevoren kosteloos worden afgezegd en dagen in het verleden kunnen niet meer als ruil-dag worden ingezet. Alle opvangvormen en pakketten kunnen uitsluitend in blokken afgenomen/ingezet worden.

3.11 Protocollen / richtlijnen

Binnen ONS Domeintje hebben wij diverse protocollen en richtlijnen waarin beleid en afspraken duidelijk genoemd zijn. De protocollen hebben betrekking op voeding, een ziek kind op de groep, handelen in geval van calamiteiten, buitenspelen, een vermoeden van Kindermishandeling, privacy beleid en Hoe gaan wij om met pesten.

In al deze protocollen/richtlijnen is beschreven hoe wij met de hier boven benoemde onderwerpen in de dagelijkse praktijk omgaan. Vanuit deze protocollen zijn er huisregels ontstaan die gelden voor pedagogisch medewerkers, ouders, kinderen en derden die gebruik maken van onze vestiging. De huisregels die voor ouders gelden kunt u teruglezen op onze website en worden tijdens de intake met de ouders besproken en meegegeven. De protocollen liggen ter inzage op de vestiging.

4. Welbevinden van het kind op de groep

4.1 Welbevinden

Zoals we in de inleiding al vertelden is buitenschoolse opvang de vrije tijd van kinderen. Binnen het kader van mogelijkheden van de ruimte en de groep, mogen kinderen hun vrije tijd zelf indelen. Het kind is vrij om aan een activiteit mee te doen of liever zelf te spelen. We proberen dagelijks, als het weer het toelaat, met alle kinderen even buiten te spelen.

Tijdens het moment van vrijspel, houden we uiteraard wel een oogje in het zeil. Kinderen moeten de tijd en de rust krijgen om te spelen. Het spel samen te organiseren en de regels samen af te spreken. We respecteren het kind wat even op zichzelf wil zijn. Daarentegen herkennen we ook het moment dat we kinderen juist moeten stimuleren om samen te spelen. Sommige kinderen hebben soms net dat duwtje in de rug nodig om zich te bewegen in de groep.

Speelgoed op de BSO sluit aan op de leeftijd en interesse van de kinderen. Het speelgoed biedt ook diverse ontwikkelingskansen. Wij vinden het belangrijk dat er een goede balans is tussen speelgoed en improvisatie materialen zoals lakens, dozen, hout en degelijke zodat het kind ook zelf kan bouwen en improviseren in het spel. Ook drama en muziek hebben een plaats binnen onze opvang.

Computers en televisie zijn tegenwoordig niet meer weg te denken uit de wereld van een kind. In onze opvang willen we echter juist het samenspelen en plezier met elkaar, stimuleren. Computers en tv gebruiken we dan ook alleen wanneer het passend is in het thema en passend is in de groep samenstelling. De pedagogisch medewerkers hebben hier een duidelijke en bewuste rol in. Zij bepalen wanneer en hoelang de pc of tv gebruikt wordt en wat er bekeken of gespeeld wordt door welke kinderen.

Tijdens de schoolvakantieweken werken we in thema's, die vooraf worden aangekondigd. In samenspraak met de kinderen wordt er een leuk activiteitenprogramma opgesteld. In de schoolvakanties is er ook ruimte voor het maken van uitstapjes in de omgeving. In sommige gevallen wordt er een kleine financiële bijdrage van ouders gevraagd voor het uitstapje. ONS Domeintje draagt hier ook zelf in bij. De mogelijkheden van deze uitstapjes zijn uiteraard afhankelijk van het aantal kinderen maar ook van de beschikbaarheid van voldoende begeleiding. In de regel plannen we bij uitstapjes één pedagogisch medewerker per 6 kinderen. Maar deze richtlijn hangt uiteraard af van de leeftijd van de kinderen, de bekendheid die de pedagogisch medewerker heeft met de kinderen en de activiteit zelf. Het aantal kinderen wordt dan naar beneden bijgesteld op verantwoordelijkheid van de pedagogisch medewerker zelf.

4.2 Wenbeleid

Voor nieuwe kinderen is de eerste keer naar de BSO altijd een spannende dag. Wie zullen er allemaal zijn? Kennen ze andere kinderen? Wie is de groepsleiding? Zal ik de groepsleiding wel vinden op het plein om samen naar de BSO te lopen?

Allemaal vragen die tijdens een kennismaking met de BSO beantwoord worden. Daarom kunnen ouders en kinderen voordat de werkelijke opvang start, samen een kijkje komen nemen op de BSO. Wel vragen we ouders vooraf even een afspraak hiervoor te maken.

We houden dan rekening met uw komst. Ouders en kinderen kunnen op zo'n middag alvast wat sfeer proeven op de BSO. Het beste kunnen ouders dan ook een afspraak maken op de dag waarop hun kind ook daadwerkelijk zal komen. Zo herkent het kind misschien al wat kinderen van zijn eigen school of woonwijk.

Elk nieuw kind krijgt een pedagogisch medewerker toegewezen die als vast aanspreekpunt fungeert. Dit is iemand van de groepsleiding die zich extra bezighoudt met het kind. De pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat de kinderen kennismaken met elkaar en leggen uit wat het kind op de BSO kan verwachten. De kinderen die al langer op de BSO zitten betrekken we bij de introductie van nieuwe kinderen. Zo leggen de kinderen zelf uit aan het nieuwe kind wat er op de BSO zoal wordt gedaan, welke spelletjes we hebben, waar jas en tas worden opgehangen, waar de wc is enz. Nieuwe kinderen worden zo spelenderwijs wegwijs gemaakt in de BSO. Regels in de groep worden verteld als een situatie zich voordoet, zodat kinderen ook begrijpen waarom er bepaalde afspraken zijn.

4.3 Voeding

Op ONS Domeintje vinden wij dat voeding meer is dan alleen eten en drinken. Wij vinden het

belangrijk dat de sfeer gezellig is en dat kinderen leren om zelf keuzes te maken in wat zij willen eten en hoe. Wij leren de kinderen zelf de tafel te dekken, af te ruimen, zelf te smeren, fruit te schillen, een ei te pellen, in te schenken en te snijden, maar vooral keuzes maken wat is gewoon lekker en wat is gezond, om hulp vragen en elkaar helpen. We zorgen ervoor dat de duur van het eetmoment aansluit bij de behoefte en het ontwikkelingsniveau van de kinderen. We geven kinderen alle ruimte om te ontdekken. We zorgen ervoor dat we beschikbaar zijn aan tafel voor een gesprek.

ONS Domeintje kent een vast aantal momenten voor eten en/of drinken:

- aankomst na school
- snackmoment rond 5 uur
- tijdens lange opvangdagen zowel 's morgens als 's middags een snackmoment

In principe bepalen wij welke voeding aangeboden wordt. Wel doen we dit zo veel mogelijk in overleg met de kinderen. Zeker op de buitenschoolse opvang is het van belang dat kinderen mee mogen denken over de boodschappen. Kinderen kiezen vervolgens zelf uit het aanbod. Tijdens de brood - en fruitmomenten bepalen kinderen zelf, onder onze begeleiding, hoeveel ze eten. We bieden eten en drinken tegelijkertijd aan en kinderen bepalen zelf in welke volgorde ze eten en drinken. Ieder kind mag zijn of haar eigen eettempo aanhouden.

Plezier en gezelligheid

Kinderen worden gestimuleerd maar niet gedwongen om bepaalde dingen of hoeveelheden te eten.

Eten moet geen strijd worden. Wij begeleiden de kinderen om te leren de juiste hoeveelheden te nemen en ook de minder lekkere delen van het eten te nuttigen. We begeleiden de kinderen in keuzemogelijkheden in het beleg dat ze op hun brood willen. Eten moet een ontspannen moment zijn, dit betekent dat er voldoende tijd moet zijn en geen stress bij het eten.

Bijzonderheden

We houden rekening met diëten, allergieën en voorschriften op culturele of religieuze basis. We bespreken bijzonderheden rondom voeding van kinderen met ouders en leggen ze vast in de MyChapp app en op het formulier 'bijzonderheden kinderen'.

Wanneer een kind speciale voeding nodig heeft, dan beslist de leidinggevende welke producten door het kindercentrum worden ingekocht en welke producten door de ouders meegegeven moeten worden. De houdbaarheid van producten en de mate waarin ze ook door andere kinderen van de groep gegeten kunnen worden, spelen hierbij een rol.

Uitzonderingen

Soms wijken wij af van onze vaste keuzes. U kunt denken aan een keer pannenkoeken eten tijdens een uitje, cakejes bakken in de vakantie, pepernoten tijdens Sinterklaas, een tosti of knakworstjes op een lange dag, een bakje chips tijdens een filmmiddag. Uitzonderingen zijn bij ons altijd een bewuste keuze.

4.4 Elk kind een eigen mentor

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor werkt op de groep waar het kind is geplaatst. Zij volgt het kind, is het eerste aanspreekpunt voor ouders (en in de BSO ook voor het kind).

ONS Domeintje vindt het erg belangrijk dat een kind echt een band heeft met zijn/haar mentor, elk kind heeft z'n voorkeur van juf en vandaar dat wij de eerste 10 weken kijken naar welke pm-er een kind het meeste toe trekt en zij wordt dan de mentor. Als een kind een mentor toegewezen heeft gekregen en merken dat de klik er toch niet is, dan kan er een wissel van mentor plaats vinden.

Onze visie

Onze pedagogisch medewerkers zijn getraind en in staat alle kinderen in beeld te hebben; het mentorschap stelt ons extra in staat de band met onze mentorkinderen te verdiepen en intensiever vorm te geven.

Wij willen van de kinderen die aan ons als mentor zijn toegewezen het antwoord op de volgende vragen in beeld hebben, namelijk;

- Hoe gaat het met mij, vallen er dingen op;
- welke belangrijke gebeurtenissen maak ik mee;
- waar ben ik goed in en waar kan ik wel extra hulp bij gebruiken
- en heb ik het naar mijn zin op de BSO.

Ouders worden door de MyChapp op de hoogte gesteld wie de mentor van hun kind is.

4.5 Als er zorgen zijn om kinderen

Als er zorgen of bijzonderheden zijn rond de ontwikkeling of het welbevinden van kinderen, dan zullen wij deze in een vroeg stadium met de ouders bespreken. De meest voorkomende verwijzingen zijn voor spraak- en taal bijzonderheden die opvallen. Hiervoor geven wij ouders/verzorgers het advies de expertise in te winnen van een logopediste. Ook (opvoed)ondersteuningsvragen komen soms voor. Hiervoor verwijzen wij ouders/verzorgers naar het Sociaal Wijkteam.

Door middel van observaties en verslaglegging waarborgen wij dat wij ook in deze gevallen zorgvuldig handelen. Indien nodig treedt de Meldcode Kindermishandeling in werking: in dit geval zal altijd sprake zijn van een samenspel tussen de pedagogisch medewerker en ouders. Als pedagogisch medewerkers worden wij ondersteund door de pedagogische coach van Opvang Nieuwe Stijl.

4.6 Zieke kinderen

ONS Domeintje is van mening dat een ziek kind het liefst in zijn vertrouwde omgeving is. Indien een kind ziek wordt zal de pedagogisch medewerker contact opnemen met de ouders om samen te overleggen wat er dient te gebeuren. Als de ziekte niet te ernstig is kunnen kinderen deze dag bij ONS Domeintje blijven, belangrijk hierbij is dat ouders wel altijd bereikbaar blijven.

Voor ziekte hanteren wij geen vaste regels, wel zijn er een aantal richtlijnen die we hanteren:

- als een kind thuis al ziek is en hoge koorts heeft is het verstandig om thuis te blijven;
- als een kind verhoging krijgt boven de 38 graden nemen we contact op met de ouders om te overleggen;

- als een kind koorts krijgt boven de 39 graden vragen wij de ouder om het kind op te halen;
- als een kind dusdanig uit zijn/haar doen is dat het een groter appèl doet op de zorg van de pedagogisch medewerkers, vragen wij de ouder om het kind op te halen;
- als het kind zich ziek voelt en/of het moet overgeven nemen we contact op met ouders om te overleggen, de temperatuur wordt altijd opgemeten bij het kind;
- het toedienen van medicatie gebeurt alleen na overleg met ouders en ondertekening van een formulier. ONS Domeintje geeft zelf geen pijnstillers aan kinderen;
- In geval van een besmettelijke ziekte, krentenbaard, waterpokken o.i.d., adviseren wij om het kind thuis te houden;
- heeft een kind luizen? Dan vragen wij ouders dit te melden bij de pedagogisch medewerkers. Ieder kind zal een brief mee naar huis krijgen, waarin staat dat er hoofdluis is geconstateerd en waarvan de ouders wordt verwacht de maatregelen te nemen die in de brief staan vermeld;
- medicijnen worden nooit zonder schriftelijke toestemming van de ouders gegeven;
- heerst er een besmettelijke ziekte, dan zal dit kenbaar gemaakt worden aan alle ouders. Als er een ziekte heerst die negatieve gevolgen kan hebben voor mensen uit risicogroepen (zoals zwangere vrouwen), dan zullen deze mensen direct hierover gebeld worden;
- in geval van ernstige allergie waarbij een levensbedreigende situatie kan ontstaan bij inname van de stof, hanteren wij een allergie verklaring waarin de ouders zijn eigen verantwoordelijkheid erkent.

4.7 Toezicht

De pedagogisch medewerkers zijn verantwoordelijk voor het welzijn en de ontwikkeling van de kinderen. Hun belangrijkste taak is voortdurend naar de kinderen te kijken en te luisteren, zodat ze grenzen en veiligheid kunnen bieden. Dit stelt hoge eisen aan sensitiviteit en creativiteit.

Vanaf een jaar of 7 kunnen kinderen via een zelfstandigheidscontract (zie 4.9) vrijheden verkrijgen die hen de gelegenheid bieden om zonder toezicht te spelen. Ouders, kind en pedagogisch medewerkers dienen het eens te zijn over deze vrijheden en zullen samen een contract ondertekenen.

Geen enkel kind is anoniem gedurende een opvangdag. Ook de kinderen die zonder direct toezicht mogen spelen zijn zichtbaar voor de pedagogisch medewerker doordat zij een aantal keer gedurende de dag contact hebben.

4.8 Komen en gaan

Tijdens reguliere schoolweken haalt een voor de kinderen bekende pedagogisch medewerker de kinderen op van school. Nieuwe kinderen en de kinderen van de onderbouw worden vanuit de klas opgehaald.

Bij de scholen die verder weg liggen worden de kinderen lopend opgehaald door een pedagogisch medewerker. Tijdens het intakegesprek wordt er met ouders besproken of kinderen zelfstandig kunnen en mogen komen en onder welke condities. Als kinderen zelfstandig naar ONS Domeintje mogen komen wordt er een zelfstandigheidcontract getekend door ouders, kinderen en de pedagogisch medewerker.

Wanneer een kind niet naar de opvang komt vraagt ONS Domeintje de ouder dit aan ons te melden. Dit scheelt ons veel bezorgdheid en een grote zoektocht in en rond de school van het kind. Het kind kan op de dag van de opvang, zonder mondeling bericht van de ouder, ook niet gaan spelen bij een ander kind.

Bij het ophalen van de kinderen kan er verwarring ontstaan over wie op dat moment de autoriteit is: de ouder of de pedagogisch medewerker. Met ouders en kinderen wordt er afgesproken dat, zodra de ouders er weer zijn, zij de leiding over hun kind(eren) hebben, maar de BSO-regels blijven gelden.

Kinderen en ouders melden zich altijd af bij de pedagogisch medewerker voor ze vertrekken.

Het kind kan alleen worden opgehaald door de ouders of de personen die op het intakeformulier zijn genoteerd. Wanneer het kind door iemand anders wordt opgehaald, dan op het intakeformulier aangegeven, dient de ouder dit vooraf te melden. Degene die het kind op komt halen dient zich te kunnen identificeren door middel van een geldig legitimatiebewijs. Zonder bericht van de ouder en indien wij deze niet kunnen bereiken geven wij het kind niet met een andere persoon mee. Dit doen we voor de veiligheid van het kind.

Tijdens het ophaalmoment is er altijd even contact tussen ouders en de pedagogisch medewerker. Hier is de gelegenheid om de dag door te spreken met de ouders, bijzondere dingen te melden, eventuele informatie vanuit de school door te geven etc. ONS Domeintje vindt het heel belangrijk dat er een goed en intensief contact is met ouders.

Wij stimuleren dat ouders naar de pedagogisch medewerkers komen als zij ergens mee zitten, iets willen bespreken of suggesties hebben.

4.9 Zelfstandigheidscontract

Zoals eerder is vermeld bestaat er een zelfstandigheidscontract bij ONS Domeintje. In dit contract worden afspraken gemaakt met kind, ouders en de pedagogisch medewerkers over het zonder toezicht buiten spelen en/of naar huis gaan. Naarmate een kind ouder wordt zal het in het algemeen meer eigen ruimte zoeken en nieuwe dingen en plekken willen gaan ontdekken. De mate van zelfstandigheid en vrijheid nemen in het algemeen toe naarmate kinderen ouder worden. Niet elk kind is echter hetzelfde. Elk kind is immers uniek, verschilt in waar of zij mee bezig is en waar hij of zij aan toe is. De mate van vrijheid en zelfstandigheid zal dan ook per individu bepaald worden en niet per groep. Op deze manier wordt een op elk kind toegesneden pakket ontwikkeld waar het zich goed en veilig bij voelt. Het is niet goed om een kind te overvragen. Als het nog niet toe is aan nieuwe stappen zal het zich daardoor onveilig gaan voelen. Maar een kind mag ook niet ondervraagd worden. Er zal immers sprake moeten kunnen zijn van groei en ontwikkeling.

Wat voor een kind goed is, waar het aan toe is, wat het kan en mag en wat het (nog) niet kan en mag, wordt in gezamenlijkheid afgesproken met ouders, kind en ONS Domeintje. Om geen verwarring te krijgen leggen wij dit soort zaken vast in een zelfstandigheidcontract. Het betreft onder andere zaken op het gebied van vervoer, spelen en de mate van toezicht. In het contract staan vooraf opgetekende afspraken, maar kunnen ook nieuwe op het individu toegesneden zaken worden vastgelegd (m.b.t. de voor dat kind specifieke situatie). Per hokje wordt aangevinkt of het betreffende is afgesproken. Het contract is niet statisch maar wordt op regelmatige basis en desgewenst aangepast.

Het contract wordt besproken, inhoudelijk bepaald en ondertekend door drie partijen:

-ouders;

- kind;
- ONS Domeintje

De mate van zelfstandigheid en vrijheid kan alleen gehandhaafd worden als alle partijen zich houden aan de afspraken zoals vastgesteld. Mochten afspraken niet nagekomen worden dan vindt overleg plaats tussen de drie partijen. Er wordt besproken hoe verder te gaan. Bij het driemaal overtreden van de gemaakte afspraken wordt het zelfstandigheidcontract voor een bepaalde tijd opgeschort.

Wanneer een zelfstandigheidscontract ter sprake komt, kan het zijn dat er al geoefend wordt met de verschillende vrijheden zonder dat het contract al daadwerkelijk getekend is. Dit gaat altijd in overleg met ouders. Zij kunnen hun toestemming telefonisch verlenen of via de app.

4.10 Pesten/plagen

ONS Domeintje vindt het erg belangrijk om aandacht te hebben voor de verschillen tussen pesten en plagen en besteedt hier veel aandacht aan.

Iemand van zijn fiets aftrekken: dat kan plagen zijn, maar ook pesten. Het is plagen als de kinderen aan elkaar gewaagd zijn: de ene keer doet de een iets onaardigs, een volgende keer is het de ander. Het is een spelletje, niet altijd leuk, maar nooit echt bedreigend. Door elkaar te plagen leren kinderen om met conflicten om te gaan. Het hoort bij het groot worden.

Bij pesten wordt een slachtoffer uitgezocht om de baas over te spelen, veelal op een bedreigende manier. De pestkop misbruikt zijn macht: het slachtoffer wordt geslagen, uitgescholden, vernederd, gekleineerd. Vaak is er een groepje kinderen dat meedoet met de pestkop, dit zijn de meelopers. Naast deze openlijke vormen van pesten komen ook vormen van pesten voor die niet zichtbaar zijn. Bijvoorbeeld als een kind wordt buitengesloten, vaak ergens niet aan mee mag doen, niet op feestje wordt uitgenodigd.

Pesten is geen eenvoudig probleem. Toch wil ONS Domeintje pesten zo veel mogelijk bestrijden en dit is ook mogelijk zolang we het serieus nemen. Dit betekent dat kinderen moeten weten dat ze voor hulp kunnen aankloppen bij de begeleiding om hen heen. Voor de pedagogisch medewerker betekent dit, dat ze aandacht moeten hebben voor de signalen van de kinderen. Ze moeten luisteren naar wat de kinderen te vertellen hebben en daarover praten. Vijandig gedrag, zoals slaan, pesten en plagen wordt dus besproken. Er wordt ingegrepen als er een kind door een ander wordt geplaagd door: met de plager te praten, of bij herhaling van ongewenst gedrag hem daarop te wijzen en laten het kind erover nadenken. Daarna wordt het gedrag kort nabesproken en wordt de situatie daarmee afgesloten. Er moet steeds ruimte zijn om opnieuw te beginnen.

Pedagogisch medewerkers laten kinderen zien dat andere kinderen door plagen verdrietig kunnen worden en reiken hen voorbeelden aan hoe zij dit weer kunnen goedmaken. Hierdoor leren kinderen ook rekening houden met anderen. Anderzijds wordt geprobeerd de kinderen die geplaagd worden te leren weerbaarder te worden. Dit wordt gedaan door hen eerst te laten proberen een conflict zelf op te lossen. Lukt dit niet dan helpen de pedagogisch medewerkers hen om door middel van een gesprekje voorbeelden aan te reiken hoe zij zichzelf weerbaarder kunnen maken.

4.11 Vriendjes/vriendinnetjes

Het komt voor dat een kind een vriendje/vriendinnetje wil meenemen naar ONS Domeintje, het moet namelijk mogelijk zijn voor kinderen om net zoals thuis, te kunnen spelen met

vriendjes/vriendinnetjes van school. Om dit veilig en verantwoord te laten verlopen zijn een aantal randvoorwaarden beschreven, waaraan moet worden voldaan.

Deze zijn:

- De pedagogische medewerkers bepalen of een vriendje/vriendinnetje mee mag naar onze BSO. De norm voor groepsgrootte is in de Wet Kinderopvang beschreven en mag niet worden overschreden door het meenemen van vriendjes/vriendinnetjes naar onze BSO;
- we vragen geen vergoeding aan kinderen die incidenteel als vriendje meekomen. Dit wordt anders als het bezoek een structureel karakter gaat vertonen;
- er wordt altijd overleg gevoerd met de ouder van het vriendje/vriendinnetje over brengen, halen en bereikbaarheid van de BSO;
- vriendjes/vriendinnetjes worden door ouders/verzorgers zelf opgehaald. Van te voren worden hiervoor passende tijden afgesproken. Hierbij dient rekening te worden gehouden met de haal tijd van het kind dat regulier bij de BSO zit.

Het pedagogisch handelen van de BSO geldt ook voor meegebrachte vriendjes/vriendinnetje;

- De "huisregels" en afspraken zijn ook van toepassing op meegebrachte vriendjes/vriendinnetjes;
- vriendjes/vriendinnetjes kunnen niet meekomen als het kind naar een opgegeven activiteit gaat;
- de gegevens van de ouders moeten bekend zijn bij de pedagogisch medewerker (bereikbaarheid).

5. Ouders

5.1 Oudergesprekken, contactmomenten

ONS Domeintje vindt het van groot belang om intensief contact te hebben met ouders. Het voornaamste doel van samenwerking en communicatie tussen ouders en pedagogisch medewerkers is wederzijds begrip voor en vertrouwen in elkaar. In zo'n sfeer voelt een kind zich geborgen. Ouders die erop vertrouwen dat hun kind in goede handen is, stralen dat vertrouwen uit naar hun kinderen. Als kinderen voelen dat hun ouders waardering hebben voor wat er op de opvang gebeurt, gaan zij er ook weer met een positief gevoel naartoe.

Het eerste contactmoment vindt plaats tijdens het intakegesprek. ONS Domeintje wil de kinderen graag al 'kennen' voor dat ze op de BSO komen. Ouders kunnen tijdens dit intakegesprek een uitgebreid beeld geven van hun kind(eren), hierbij is het van belang om te weten of een kind een allergie heeft, of het aangepaste voeding nodig heeft, hoe zelfstandig het kind is en of er bijzonderheden zijn met betrekking tot de ontwikkeling van het kind.

ONS Domeintje hecht veel waarde aan het contact met ouders. Dit gaat niet alleen om de dagelijkse overdracht tijdens het haalmoment, waarin gesproken wordt over wat het kind heeft gedaan en over hoe het is gegaan, maar ook om de algehele ontwikkeling van een kind. Zo wordt er met ouders overlegd of een kind extra gestimuleerd moet worden of juist moet worden afgeremd in bepaalde zaken. Ook wordt er besproken welke afspraken en regels er zijn gemaakt met een kind en waarom dat is gebeurd. Het is belangrijk om in goed contact te blijven met ouders en het kind zelf, om te zorgen dat het kind het goed heeft en goed houdt bij ONS Domeintje.

Minimaal 4 keer per jaar, en verder voor zover nodig, wordt er een nieuwsbrief verspreid waarin algemene informatie wordt gegeven vanuit ONS Domeintje, het team en de oudercommissie. Op deze manier blijven ouders goed geïnformeerd over de organisatie.

Door het jaar heen worden er bepaalde ouderactiviteiten georganiseerd. Zo vinden er eenmaal per jaar 10 minuten gesprekken plaats waar ouders zich op in kunnen schrijven, vinden er in samenwerking met de oudercommissie ouderavonden plaats.

5.2 Media

Er is een website zodat we ouders ook digitaal op de hoogte kunnen houden van alle ontwikkelingen, leuke feitjes en andere wetenswaardigheden.

Er worden regelmatig foto's gemaakt van kinderen bijvoorbeeld tijdens uitstapjes, verjaardagen en/of andere bijzondere gelegenheden. De wens is om foto's voor ouders beschikbaar te stellen en vandaar dat we regelmatig om een usb-stick vragen om zo de foto's veilig over te dragen.

ONS Domeintje werkt met een mediaverklaring, hierop kunnen ouders aangeven of we foto's of filmmateriaal mogen maken van het kind en ook waar deze voor gebruikt mogen worden.

ONS Domeintje heeft ook een eigen Facebookpagina hier kunnen leuke en algemene zaken gevolgd worden. Ook hier zal gewerkt worden met foto's alleen zal ONS Domeintje hier extra rekening houden met de privacy van het kind.

5.3 Oudercommissie

De Wet kinderopvang stelt een oudercommissie verplicht op ieder kindercentrum en geeft die oudercommissie adviesrecht op diverse onderwerpen. De oudercommissie heeft als belangrijkste taak het adviseren van de houder van het kindercentrum over de aangelegenheden genoemd in de Wet kinderopvang.

Een oudercommissie heeft informatierecht en adviesrecht op een aantal thema's ten aanzien van het beleid van het kindercentrum. Het betreft dan voeding, opvoeding, veiligheid en gezondheid, openingstijden, spel- en ontwikkelingsactiviteiten, klachten en klachtenregeling en de tarieven.

Bij advies van ouders gaat het er uiteindelijk om een voor alle partijen – aanbieder en afnemer – werkbare situatie te creëren die recht doet aan de belangen van ouders én aan de eigen verantwoordelijkheid van de aanbieders voor een goede bedrijfsvoering.

Met zo'n oudercommissie beschikt ONS Domeintje over een gesprekspartner die namens de ouders kan spreken.

De oudercommissie vergadert minimaal 1x keer per jaar over de gang van zaken. De oudercommissie hanteert een vastgesteld reglement welke is in te zien op locatie.

5.4 Klachtafhandeling

Werken in de kinderopvang is niet zomaar werk. De medewerkers van ONS Domeintje doen hun uiterste best om uw kind een fijne tijd aan te bieden tijdens hun verblijf op onze BSO.

Toch kunnen er aspecten zijn die anders aangepakt of verbeterd kunnen worden. U kunt ons hierbij helpen door op- en aanmerkingen te maken.

Onder een klacht wordt verstaan; iedere uiting van ongenoegen over de organisatie of de daarin werkzame medewerkers. Het doel van een klachtenreglement is dat de onvrede onder de klanten wordt gehoord, zo mogelijk wordt behandeld en opgelost. Door het registreren van klachten wil ONS Domeintje zoveel mogelijk signalen, opmerkingen opvangen zodat aan de hand daarvan verbeterpunten kunnen worden opgesteld en het beleid aangepast. Pedagogisch medewerkers worden gestimuleerd ook opmerkingen, signalen te registreren, die duiden op mogelijke punten ter verbetering van de organisatie, maar die niet als zodanig worden aangeboden voor behandeling.

Vanzelfsprekend wordt ernaar gestreefd om zo spoedig mogelijk tot een voor beide partijen acceptabele oplossing te komen.

Onze interne klachtenprocedure ligt ter inzage op de locatie en is in te zien op de website.

Indien de klacht voor u niet naar tevredenheid is afgehandeld tijdens de interne procedure, kunnen ouders en de oudercommissie terecht bij de geschillencommissie kinderopvang: www.degeschillencommissie.nl

Ouders en OC kunnen hier te allen tijde rechtstreeks een klacht voorleggen. De klachtenregeling is ter inzage op de locatie aanwezig.

Nawoord

We hebben met dit pedagogisch beleidsplan een duidelijk beeld willen schetsen, hoe wij over kinderopvang denken. Wat wij in de alledaagse praktijk doen om een veilige en gestructureerde omgeving te creëren. Een omgeving die de kinderen uitdaagt om te ontdekken en zich spelenderwijs te ontwikkelen.

ONS Domeintje
d.d. oktober 2023